**Impact Mapping**

**1. Objetivo:**

Facilitar el proceso de arriendo de vehículos para los usuarios y permitir que puedan conocer el valor final a pagar sin necesidad de consultas presenciales.

**2. Actores**

1. Clientes (Arrendatarios)

2. Equipo de Soporte al Cliente

3. Equipo de Desarrollo de Producto

4. Empresa (Operador de la Plataforma)

**3. Impactos**

**1. Clientes (Arrendatarios)**

**Impacto**: Podrán realizar reservas de vehículos de manera más conveniente y rápida a través de la plataforma sin necesidad de ir a la oficina.

**Impacto**: Tendrán acceso a una estimación clara y precisa del costo total del arriendo, incluyendo todos los cargos y tarifas, antes de completar la reserva.

**2. Equipo de Soporte al Cliente**

**Impacto**: Reducirá el número de consultas y problemas relacionados con la claridad de precios y el proceso de reserva, al proporcionar información transparente en la plataforma.

**Impacto**: Ofrecerá asistencia efectiva para resolver cualquier problema que surja durante el proceso de reserva en línea.

**Impacto**: Mejorará la capacitación para manejar consultas y problemas comunes de manera más eficiente.

**3. Equipo de Desarrollo de Producto**

**Impacto**: Implementará características nuevas y mejoras basadas en el feedback de los usuarios para optimizar la plataforma.

**Impacto:** Realizará actualizaciones regulares para corregir errores y mejorar la estabilidad de la plataforma.

**Impacto**: Implementará funcionalidades que permitan a los usuarios obtener una estimación del costo total del arriendo en tiempo real, incluyendo todos los cargos adicionales.

**Impacto**: Desarrollará una interfaz de usuario intuitiva que simplifique el proceso de reserva y pago para los clientes.

**4. Empresa (Operador de la Plataforma)**

**Impacto**: Administrará la disponibilidad y mantenimiento de los vehículos en la plataforma, asegurando que la oferta sea atractiva y adecuada.

**Impacto**: Definirá estrategias de precios y promociones para maximizar las reservas y la rentabilidad.

**Impacto**: Supervisará el rendimiento de la plataforma y tomará decisiones basadas en análisis de datos para mejorar la operación y la experiencia del usuario.

**Impacto**: Administrará y actualizará la información sobre tarifas y costos en la plataforma para asegurar que los usuarios reciban estimaciones precisas.

**Impacto**: Monitorizará el uso de la plataforma y el feedback de los usuarios para identificar y resolver posibles problemas en la experiencia de reserva y consulta de precios.

**4. Entregables**

**1. Para los Clientes (Arrendatarios)**

**Entregable**: Interfaz de usuario amigable y fácil de usar.

**Entregable**: Sistema de búsqueda avanzado con filtros útiles.

**Entregable**: Proceso de reserva y pago en línea que elimine la necesidad de consultas presenciales.

**2. Para el Equipo de Soporte al Cliente**

**Entregable**: Sistema de gestión de tickets para seguimiento de solicitudes y problemas.

**Entregable**: Material de capacitación y guías para resolver problemas comunes.

**3. Para el Equipo de Desarrollo de Producto**

**Entregable**: Nuevas funcionalidades basadas en el feedback de usuarios.

**Entregable**: Corrección de errores y mejoras de estabilidad en la plataforma.

**Entregable**: Funcionalidad de estimación de costos en la plataforma.

**Entregable**: Mejoras en la interfaz de usuario para simplificar el proceso de reserva y pago.

**4. Para la Empresa (Operador de la Plataforma)**

**Entregable**: Sistema para gestionar la disponibilidad y mantenimiento de los vehículos.

**Entregable**: Herramientas para definir y ajustar precios y promociones.

**Entregable**: Panel de análisis para monitorear el rendimiento y hacer ajustes estratégicos.

**Entregable**: Sistema de actualización de tarifas y costos en la plataforma.